

## Funktionsübersicht

### Virtuelle Telefonanlage EASY

#### Standardfunktionen

##### Anrufe

Hohe Gesprächsqualität (HD-Audio)  
Halten, Makeln und Rückfragen  
Anklopfen  
E-Mail-Benachrichtigung bei verpassten Anrufen  
Anruf übernehmen (Call pick-up)  
Wartemusik  
Anrufauswertung mit CSV-Export  
Vermitteln per Tonwahl (DTMF)  
Early Media (Individuelle Musik oder Ansage anstelle des Klingelzeichens)  
Wahlwiederholung (Telefonfunktion)  
(getätigte, eingegangene, verpasste Anrufe)  
Sprachaufzeichnung per Tastendruck  
Individuelle Anrufverteilung  
Kurzahlen definierbar

##### Rufnummern

Rufnummernanzeige eingehender Anrufe (CLIP)  
Eigene Rufnummer unterdrücken oder anzeigen (CLIR)  
Setzen anderer Rufnummern (CLIP-no-Screening)  
Call Diversion: Übermitteln der originalen Absenderrufnummer  
(Rufgruppe, Warteschleife, Weiterleitung)  
Beliebig viele Rufnummern schaltbar  
Auslandsrufnummern möglich  
Servicerufnummern möglich

##### Telefonbuch

Persönliches Telefonbuch je Nebenstelle  
Zentrales Telefonbuch für alle Nebenstellen  
Anlegen von Kontakten und Gruppen (Admin, Nutzer)  
Bearbeiten von Kontakten (Admin, Nutzer)

<b>Telefonbuch</b>	Zugriff über Webseite, Telefone, CTI-Client Platzhalter im Adressbuch Import aus Google Contacts CSV-Schnittstelle für Outlook und andere
<b>Sprachkanäle</b>	Je Nebenstelle ein Sprachkanal Zusätzliche Sprachkanäle sind zubuchbar
<b>Endgerätemanagement</b>	Automatische Konfiguration von Endgeräten (Autoprovisionierung) Individuelle Einstellungen pro Gerät Mehrere Identitäten pro Gerät
<b>Medienbibliothek</b>	Medienbibliothek zur Verwaltung von Wartemusik und Ansagen

## Unified Communications

<b>Mobiltelefon</b>	Mobilfunkintegration (FMC) Callthrough von z.B. Mobiltelefonen Halten/ Vermitteln Integration in Rufgruppen und Sprachmenüs Smartphone-App mit verschlüsselter Übertragung für Android und iOS
<b>Messaging (SMS)</b>	Versand von Kurzmitteilungen Sendungsverfolgung Bestimmung der Auslieferungszeit Anwendungsschnittstelle für eigene Anwendungen Versand via: <ul style="list-style-type: none"><li>- Web-API</li><li>- E-Mail-API</li><li>- Kundenportal</li></ul>

## CTI Client

Telefonsteuerung

TAPI-Schnittstelle via CTI-Client

Verbindungsmöglichkeiten:

- Softphone
- z. B. für Snom-, Yealink-, Gigaset-Telefone
- Anbindung an CRM & Groupware

Wählen aus anderen Anwendungen heraus:

- per Hotkey
- per Mausklick
- per URL (callto:)

Kurzwahlpanel basierend auf Server-Gruppe (Präsenzmanagement)

Gesprächsnotizen

Interworking (z.B. Steuerung anderer Anwendungen):

Datenanbindung:

- Outlook
- Lotus Notes
- Access-Datenbanken, ODBC
- ACD Kontaktmanager
- combit address manager
- cobra Adress PLUS
- CAO-Faktura
- Exeldateien

Schnelle Suche

Gruppenarbeit:

- gemeinsame Adressdaten
- gemeinsame Notizen
- Präsenzanzeige von internen Teilnehmern

Netzwerkinstallation

## **reventix Office Pro Softphone**

### Merkmale:

- Knocking-Menü per Mausgestik
- Eigene Tastenkürzel für Funktionen
- Full-Screen-Videotelefonie
- Drag & Drop für Weiterleitung uvm.
- Selektive Konferenzen (Zuschalten)
- 100% Bildschirmfreiheit
- Kontakterkennung (TAPI/Outlook)
- Rufannahme per Mausgestik
- 10 Rufnummern verwaltbar
- 6 Telefonate gleichzeitig
- Besetztlampenfeld
- Statussignalisierung (Presence)
- Schnellauswahl des Präsenzstatus
- Direktes Weiterleiten
- Weiterleiten mit Rückfrage
- Weiterleiten vor Annahme (Deflect)
- Anruf Halten / Makeln
- Anruf ignorieren
- Anruf abweisen
- Amtsholung
- Gesprächsaufzeichnung
- Audiodatei im Gespräch abspielen

### Interfaces:

- Action-URL Schnittstelle
- TAPI-Schnittstelle
- Optimale Anbindung an die Business-Center-Lösung  
DocuCall
- Outlook-AddIn, Anruferkennung

**reventix Office Pro  
Softphone**

- Outlook AddIn für SNOM (CSTA)
- Protokollhandler sip;, tel:, callto:
- Schnellwahl mit PAUSE-Taste
- Mit Headset annehmen und auflegen
- Jabra-, Plantronics-, Sennheiser-Headsets
- Skype-Headsets mit Skype-Shortkeys
- CTI+ Übertragung (anlagenabhängig)
- VCF Übertragung (anlagenabhängig)

**Anrufmanagement****Spezial-Routing**

Quellenbasierte Anrufverteilung (A-Routing)

- Leitet Anrufer an passende Nebenstelle weiter
- Erkennt Absender-Rufnummern automatisch
- Individuell für jede Telefonnummer oder Vorwahl einstellbar

Zielbasierte Anrufverteilung (B-Routing)

- Übermittelt Anzeigepräfix im gesamten Call
- System merkt sich, bei welchem Ziel Anrufer angerufen hat

**Rufweiterleitung**

Rufumleitung:

- sofort
- bei besetzt
- nach Zeit
- bei Nichterreichbarkeit

DND (do not disturb)/ „Ruhe vor dem Telefon" Funktion

**Anrufbeantworter**

Individueller Anrufbeantworter / Mailbox für jede Nebenstelle

Anrufbeantworter können im Nebenstellenportal abgehört werden

Automatische Benachrichtigung per E-Mail über neue Nachrichten (mit Nachricht im Anhang)

Ansage-Modus (besetzt, nicht besetzt)

<b>Anrufbeantworter</b>	Zugriff für andere Benutzer spezifizierbar durch PIN Fernabfrage Individueller Ansagetext Gruppen-Anrufbeantworter mit Webinterface und Leistungsmerkmalen wie Standard-Anrufbeantworter
<b>Rufgruppen</b>	Beliebige Anzahl von Rufgruppen konfigurierbar Beliebig kombinierbar mit anderen Funktionen Einbindung externer Rufnummern Eigene Wartemusik Early Media (Individuelle Musik oder Ansage anstelle des Klingelzeichens während des Rufaufbaus) Ansagetext vor Rufgruppe Definition von Anzeigepräfixen Mehrere Abfolgen (Sequenzen) möglich
<b>Zeitschaltung</b>	Geschäftszeiten einstellbar Jeder Tag einzeln einstellbar Unterschiedliche Zeiten pro Tag einstellbar
<b>IVR (Sprachmenü)</b>	Flexible Handhabung eingehender Anrufe Individuelle Ansagetexte
<b>Standortkopplung</b>	Standortübergreifende Telefonanlage Mehrere Standorte einbindbar (inklusive Notruffunktionalität) Integration von externen Teilnehmern (z. B. Home Offices oder Außendienst-Mitarbeiter)
<b>Warteschleifen</b>	ACD (Algorithmengesteuerte Verteilung der Anrufe) Dynamisches An- und Abmelden von Agenten Permanente Agenten Statische Agenten Early Media (Individuelle Musik oder Ansage anstelle des Klingelzeichens während des Rufaufbaus)

**Warteschleifen**

Maximale Wartezeit  
Maximale wartende Teilnehmer  
Wartemusik  
Ansage der Warteposition  
Ansage der geschätzten Wartedauer  
Auslastungsmanagement  
Zwischenansagen  
Ansage für Agenten  
Anpassbare Systemansagen  
Kombination mit anderen Funktionen

**Sicherheit**

Periodenlimit in EUR  
Teure Zonen (maximaler Preis pro Minute)  
IP-Filter für maximale Sicherheit  
Blacklist für unerwünschte Anrufer  
IDS/ IPS (System zu automatischen Erkennung und Abwehr von Angriffen)  
Datenverschlüsselung (SSL/TLS)  
Abhörsichere Gesprächsverschlüsselung (SIPS+SRTP)

**Konferenzen**

5 Teilnehmer inklusive  
Konferenzraum mit bis zu 250 Teilnehmern buchbar  
PIN-Authentifizierung für Moderatoren und Teilnehmer  
Anruf in Konferenz übergeben  
E-Mail-Einladung zu geplanten Konferenzen  
Aufnahme und Ansage des Namens von Konferenzteilnehmern  
Videounterstützung  
HD-Voice-Unterstützung  
Konferenzübersicht per Web und Steuerung per Web und Telefon  
Eigene Einwahlnummer für Konferenz möglich

**Fax**

Integration von Fax möglich (mittels ATA)

T.38-Unterstützung

Fax2Mail

Mail2Fax

Mischbetrieb möglich (Empfang via Mail, Versand via ATA)

Web2Fax (Faxversand via Webportal)

**Zusatzfunktionen****Anrufe**

HD-Video-Telefonie

**Sprachaufzeichnung**

Sprachaufzeichnung per Tastendruck

Permanente Sprachaufzeichnung

Sprachmitschnitte in eigenem Speicherort (SFTP-Server)

**Rechtmanagement**

Vereinfachte Nutzerverwaltung

Schutz vor fehlerhafter Konfiguration durch ungeübten Anwender

Rechtevergabe an abteilungsspezifische Nutzergruppen

Schutz der gespeicherten Daten und der Privatsphäre

Individuelle Zugänge für Schadensbegrenzung bei Cyberattacken

**Rechnungskreise**

Rechnung in verschiedene Rechnungskreise unterteilbar

Zuordnung von gebuchten Produkten zu verschiedenen

Rechnungskreisen